

# CONTRATOS DE SERVICIOS



## Datos personales



Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243

Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

Los datos que tienen un asterisco "\*" son imprescindibles para que YOIGO pueda darte de alta.

DATOS DEL PUNTO DE VENTA: SFID\*: D2N01569

SEGMENTO DE CLIENTE: AUTONOMO IDIOMA DE TRATO: CASTELLANO

### DATOS RESIDENCIAL/AUTÓNOMO

NOMBRE\*: RAUL APELLIDOS\*: SANCHEZ POOL

TIPO DE DOCUMENTO\*: NIF NÚMERO\*: 01933405W

NACIONALIDAD\*: ESPAÑA F. NACIMIENTO\*: 09/02/76

DOMICILIO\*: AVENIDA REINA VICTORIA 58, 28003 MADRID MADRID OTROS ESCALERA 1, 2DO B

TLFN. CONTAC. 1\*: 654057407

TLFN. CONTAC. 2\*: \_\_\_\_\_

LOCALIDAD\*: MADRID CÓDIGO POSTAL\*: 28003

PROVINCIA\*: MADRID E-MAIL\*: sscediel1944@yahoo.es

### DATOS EMPRESA

DENOMINACIÓN SOCIAL\*: \_\_\_\_\_

CIF\*: \_\_\_\_\_ FECHA DE CONSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

DOMICILIO\*: \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL\*: \_\_\_\_\_ LOCALIDAD\*: \_\_\_\_\_

PROVINCIA\*: \_\_\_\_\_

### PERSONA AUTORIZADA:

NOMBRE\*: \_\_\_\_\_ APELLIDOS\*: \_\_\_\_\_

TIPO DOCUMENTO\*: \_\_\_\_\_ NÚMERO\*: \_\_\_\_\_ F. NACIMIENTO\*: \_\_\_\_\_

NACIONALIDAD\*: \_\_\_\_\_ IDIOMA\*: \_\_\_\_\_

TELÉFONO DE CONTACTO 1\*: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

# CONTRATO DE SERVICIOS

## Datos de pago

Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243

Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

Los datos que tienen un asterisco "\*" son imprescindibles para que YOIGO pueda darte de alta.

A cumplimentar por el deudor:

Nombre del cliente: RAUL SANCHEZ POOL

Dirección del cliente: AVENIDA REINA VICTORIA 58, 28003 MADRID MADRID OTROS ESCALERA 1, 2DO B

Población: MADRID

Código postal: 28003

Provincia: MADRID

Swift BIC: \_\_\_\_\_

Número de cuenta IBAN (en España consta de 24 posiciones comenzando siempre por ES):  
ES7621003283081300186112

Tipo de pago: Pago recurrente

NÚMERO DE MANDATO\*|\*\* F001YGC2602102426324301

Fecha: 10/02/26

Firma del deudor: \_\_\_\_\_

### DESISTIMIENTO

Sólo aplicable en contratación a distancia y fuera del establecimiento. Tienes 14 días desde la firma del contrato para ejercitar el derecho de desistimiento. Si solicitas expresamente que la prestación del servicio se inicie durante ese plazo, se cobrarán los gastos de instalación recogidos en el Contrato. Para clientes empresa CIF, no aplicaría dicho plazo de desistimiento

### FACTURA

Activaremos la factura electrónica. si prefieres factura en papel, márcalo aquí

DIRECCIÓN POSTAL: Paseo Del Club Deportivo 1 - Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 - (Pozuelo De Alarcón) - Madrid

TELÉFONO Residencial: 622 (desde número YOIGO), 622 622 622 (desde cualquier otro número), Desde la Unión Europea y países asociados +34 633 800 800, también gratuito. Y desde el Resto del mundo +34 622 622 622. Lunes - Domingo 08:00-22:00 Whatsapp +34 633 996 999 desde una línea de Yoigo

TELÉFONO Negocio: 1726 (desde número YOIGO) - Lunes - Domingo las 24h.

633 800 800 (desde cualquier otro número, unión europea y países asociados.

Gratuito. Y desde el Resto del mundo +34 622 622 622. Lunes - Domingo 08:00-22:00. Tarifa resto del mundo.

CORREO ELECTRÓNICO: [negocios@yoigo.com](mailto:negocios@yoigo.com)

Whatsapp +34 633 996 999 desde una línea de Yoigo

# CONTRATOS DE SERVICIOS

## Líneas asociadas




Se imprimirá por duplicado:  
 · Copia Compañía  
 · Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243 Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

PROMOCIÓN	DURACIÓN(*)	BONO	DURACIÓN(*)
LÍNEA FIJA <u>915352952</u>	<u>PORTABILIDAD</u>	<u>FIJO PRO</u>	
	<u>meses</u>	<u>BONO 1000MIN INTERNACIONAL PRO</u>	<u>meses</u>
	<u>meses</u>	<u>VOZ ILIMITADA FIJO-FIJO</u>	<u>meses</u>
	<u>meses</u>	<u>VOZ ILIMITADA FIJO-MOVL</u>	<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>

Nueva suscripción añadida en última modificación

PRINCIPAL	DURACIÓN(*)	BONO	DURACIÓN(*)
<u>675656340</u>	<u>PORTABILIDAD</u>	<u>LA SINFÍN INFGB DIGITAL PRO CONV</u>	
<u>Descuento 9€ 24 meses PRO</u>	<u>24</u>	<u>BONO 1000 SMS</u>	<u>meses</u>
	<u>meses</u>	<u>BONO 100MIN INTERNACIONAL</u>	<u>meses</u>
	<u>meses</u>	<u>INTERNET GB ILIMITADOS PRO</u>	<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>

Multisim:  Sí  No Nueva suscripción añadida en última modificación

ADICIONAL 1	DURACIÓN(*)	BONO	DURACIÓN(*)
<u>675656721</u>	<u>PORTABILIDAD</u>	<u>DUO Ppal. PRO</u>	
<u>Descuento 100% indefinido Dúo principal PRO</u>	<u>meses</u>	<u>INTERNET DUO PRO</u>	<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>
	<u>meses</u>		<u>meses</u>

Multisim:  Sí  No Nueva suscripción añadida en última modificación

(\*)En caso de no tener duración se entenderá la misma que la del contrato.  
 Las permanencias y penalizaciones asociadas al contrato principal no se ven afectadas por la contratación de la nueva línea/servicio.

# CONTRATOS DE SERVICIOS

## Líneas asociadas



Se imprimirá por duplicado:  
 · Copia Compañía  
 · Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243 Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

PROMOCIÓN	DURACIÓN(*)	BONO	DURACIÓN(*)
ADICIONAL 2			
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses

Multisim: Sí  No  Nueva suscripción añadida en última modificación

ADICIONAL 3			
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses

Multisim: Sí  No  Nueva suscripción añadida en última modificación

ADICIONAL 4			
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses

Multisim: Sí  No  Nueva suscripción añadida en última modificación

(\*)En caso de no tener duración se entenderá la misma que la del contrato.  
 Las permanencias y penalizaciones asociadas al contrato principal no se ven afectadas por la contratación de la nueva línea/servicio.

# CONTRATO DE SERVICIOS



## Datos de instalación

Se imprimirá por duplicado:  
• Copia Compañía  
• Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243 Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

Los datos que tienen un asterisco "\*" son imprescindibles para que YOIGO pueda darte de alta.

### DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN DEL SERVICIO

DIRECCIÓN CLIENTE\*: OTRO AVENIDA REINA VICTORIA 58, 28003 MADRID MADRID 58, OTROS ESCALERA 1, 2DO B

POBLACIÓN\*: MADRID CÓDIGO POSTAL\*: 28003

PROVINCIA\*: Madrid

### SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y ACCESO A INTERNET

TIPO DE MOVIMIENTO\*: ALTA NUEVA TIPO DE ACCESO\*: \_\_\_\_\_

TECNOLOGÍA\*: Fibra NÚMERO TELÉFONO FIJO\*: 915352952

PORTABILIDAD LÍNEA FIJA\*: SÍ  NO

VELOCIDAD DE DESCARGA\*: 1000

La tramitación del alta/cambio de tarifa en el servicio móvil se realizará cuando haya finalizado la instalación del servicio Fijo+ADSL/Fibra. Si el alta en el servicio Fijo +ADSL/Fibra se cancela por cualquier motivo, no se tramitará el alta/cambio de tarifa en el servicio móvil.

### OTROS SERVICIOS

Servicio de identificación de llamada

### EQUIPOS DE CONEXIÓN

DISPOSITIVO ENTREGADO\*: \_\_\_\_\_ NÚMERO DE SERIE; \_\_\_\_\_

El cliente se compromete a devolver los equipos de conexión (router) si se da de baja en el servicio, o a abonar la cantidad de \_\_\_\_\_

Si la línea móvil principal del paquete contratado no llegase a activarse porque el cliente no recepciona la tarjeta SIM en el plazo establecido, o una vez activada se da de baja, el servicio fijo se migrará a la tarifa de solo fijo correspondiente a la tecnología contratada. En cuanto a las líneas móviles adicionales o extra, se migrarán a una tarifa de sólo móvil equivalente



## Datos de instalación

Se imprimirá por duplicado:  
• Copia Compañía  
• Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243 Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

Los datos que tienen un asterisco "\*" son imprescindibles para que YOIGO pueda darte de alta.

### PERMANENCIA EN SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y ACCESO A INTERNET

Si se asocia una línea móvil de YOIGO a un producto convergente, se mantienen los compromisos de permanencia y pago a plazos asociados a dicha línea móvil que pudiesen estar en vigor a la fecha de este contrato.

Coste de instalación\* 242.00

Descuento en el coste de instalación\* 242.00 . Asumiendo un compromiso de permanencia de 12 meses desde la fecha de contrato.

Regulado en la Condición Particular de Permanencia incluida en las Condiciones Generales de Prestación del Servicio Telefónico y de Banda Ancha fija (consúltalas en [www.yoigo.com](http://www.yoigo.com), en el apartado Información legal).

¿Autoriza la consulta de los datos de sus servicios, en el resto de marcas del grupo empresarial al que pertenece YOIGO con el objetivo de agilizar la activación del servicio? SÍ  NO

### PROMOCIONES FIBRA / INTERNET

PROMOCIÓN	DURACIÓN(*)	BONO	DURACIÓN(*)
FIBRA 1Gb A PRECIO 500Mb 3 meses 2P y 3P PRO	<u>3</u> meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses
_____	_____ meses	_____	_____ meses

(\*)En caso de no tener duración se entenderá la misma que la del contrato. Las permanencias y penalizaciones asociadas al contrato principal no se ven afectadas por la contratación de la nueva línea/servicio.

Solo en caso que hayas contratado HotSpot Wifi/ Maswifi:

En el caso de baja en el servicio HotSpot Wifi/ Maswifi, el cliente se compromete a devolver en el plazo de un mes los equipos de conexión entregados para la prestación del servicio, o a abonar la cantidad de 100€ por unidad.

# CONSERVACIÓN DE NUMERACIÓN Yoigo

Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243 Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

## SOLICITUD DE CONSERVACIÓN DE NUMERACIÓN MÓVIL y CAMBIO TITULAR

A través del presente documento usted solicita que desea causar baja en los servicios que actualmente tiene contratados con su actual operador correspondientes a los números de teléfono que se detallan en este escrito y que desea conservar esta numeración por lo que igualmente solicita que, al producirse la baja, sus números de teléfono sean portados a XFERA MÓVILES. En tal sentido, consiente el tratamiento de los datos personales necesarios para la conservación de los números, tanto los incluidos en esta solicitud como los que conocen los operadores donante y receptor, y autoriza su tratamiento y su comunicación y cesión con el fin exclusivo de la conservación de su número en el proceso de portabilidad.

Asimismo, el abonado queda informado y acepta que el servicio puede verse interrumpido o limitado durante el tiempo mínimo indispensable para realizar actuaciones en los sistemas de los operadores por el cambio de operador (entre las 2:00 y las 6:00 horas del día que aplique el cambio de operador)

Titular Operador Donante: datos de la factura con su actual operador.

Operador Donante: en caso de que el cambio se realice desde un operador revendedor, la información sobre el mismo constará en la solicitud, como aparezca en el contrato del abonado.

El nuevo titular adquiere todos los derechos y obligaciones asumidos por el antiguo titular en el contrato, incluido cualquier compromiso vigente, con excepción de las deudas devengadas hasta la presente fecha, de las que seguirá respondiendo el antiguo titular.

Momento deseado de las portabilidades (de lunes a viernes de 08:00 a 17:00h.)

Fecha y hora de inicio: \_\_\_\_\_

En caso de dejar en blanco esta/s casilla/s el plazo máximo de la solicitud será de un día hábil contando a partir de la entrega por el abonado de la solicitud.

Consulta condiciones particulares de solicitud de portabilidad en:  
[www.yoigo.com/pdf/condiciones\\_portabilidad.pdf](http://www.yoigo.com/pdf/condiciones_portabilidad.pdf)

# CONSERVACIÓN DE NUMERACIÓN **Yoigo**

Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243 Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

LINEA PORTA 1 675656340 Op. Receptor YOIGO

**DATOS EN DONANTE:**

Operador: XX\_003 Tipo Acceso \_\_\_\_\_

Modalidad POSPAGO ICC 8934000000000000002

Titular SIMEON SANCHEZ CEDIEL

Documento 02164706S Firma Titular

LINEA PORTA 2 675656721 Op. Receptor YOIGO

**DATOS EN DONANTE:**

Operador: XX\_003 Tipo Acceso \_\_\_\_\_

Modalidad POSPAGO ICC 8934000000000000002

Titular SIMEON SANCHEZ CEDIEL

Documento 02164706S Firma Titular

LINEA PORTA 3 915352952 Op. Receptor YOIGO

**DATOS EN DONANTE:**

Operador: 0 Tipo Acceso NOT DEFINED

Modalidad POSPAGO ICC 0

Titular SIMEON SANCHEZ CEDIEL

Documento 02164706S Firma Titular

LINEA PORTA 4 Op. Receptor \_\_\_\_\_

**DATOS EN DONANTE:**

Operador: \_\_\_\_\_ Tipo Acceso \_\_\_\_\_

Modalidad \_\_\_\_\_ ICC \_\_\_\_\_

Titular \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_ Firma Titular

LINEA PORTA 5 Op. Receptor \_\_\_\_\_

**DATOS EN DONANTE:**

Operador: \_\_\_\_\_ Tipo Acceso \_\_\_\_\_

Modalidad \_\_\_\_\_ ICC \_\_\_\_\_

Titular \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_ Firma Titular

LINEA PORTA 6 Op. Receptor \_\_\_\_\_

**DATOS EN DONANTE:**

Operador: \_\_\_\_\_ Tipo Acceso \_\_\_\_\_

Modalidad \_\_\_\_\_ ICC \_\_\_\_\_

Titular \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_ Firma Titular

# CONTRATO DE SERVICIOS

## CONDICIONES DE TARIFA CONTRATADA



Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente

Núm.: YGC26021024263

Fecha de contrato: 10/02/26



Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

PRODUCTO CONTRATADO: FIBRA 1Gbps + LA SINFÍN INFG B DIGITAL PRO

SERVICIO/TARIFA	MENSUALIDAD	PROMOCIONES	BONOS	IMPORTE
Línea Fija	<u>8.47</u> €	<u>0.00</u> €	<u>0.00</u> €	<u>8.47</u> €
Línea Internet	<u>48.30</u> €	<u>26.52</u> €	<u>0.00</u> €	<u>21.78</u> €
Línea Principal 1	<u>35.09</u> €	<u>10.89</u> €	<u>0.00</u> €	<u>24.20</u> €
Líneas adicionales*				
1 <u>DUO Ppal. PRO</u>	<u>6.00</u> €	<u>6.00</u> €	<u>0.00</u> €	<u>0.00</u> €
2 _____	€	€	€	€
3 _____	€	€	€	€
4 _____	€	€	€	€
Total Multisim	€	€	€	€
Otras suscripciones				
HBO Max Anuncios	€	€	€	€
DISNEY+ ANUNCIOS	€	€	€	€
PRIME	€	€	€	€
Yoigo TV + Deporte?	<u>6.00</u> €	<u>0.00</u> €	€	<u>6.00</u> €
_____	€	€	€	€
_____	€	€	€	€

### Servicios Valor Añadido Contratados

MS 365 Básico Sitio web y perfil online

Ciberseguridad \_\_\_\_\_

	MENSUALIDAD	PROMOCIONES	BONOS	IMPORTE
Total SVAs	<u>0.00</u> €	<u>0.00</u> €	<u>0.00</u> €	<u>0.00</u> €

### Total Servicios Contratados\*

103.86 €    43.41 €    0.00 €    60.45 €

\*Para más de 4 Líneas Adicionales ver detalle en los anexos.

# CONTRATO DE SERVICIOS

## CONDICIONES DE TARIFA CONTRATADA



Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente

Núm.: YGC26021024263243 Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

### Penalizaciones-Permanencia sociadas a tarifa

Línea Fija	<u>0</u> meses	<u>0.00</u> €	Adicional_1	<u>0</u> meses	<u>0.00</u> €
Internet	<u>0</u> meses	<u>0.00</u> €	Adicional_2	_____ meses	_____ €
Principal	<u>0</u> meses	<u>0.00</u> €	Adicional_3	_____ meses	_____ €
			Adicional_4	_____ meses	_____ €

Si la línea de móvil principal del paquete contratado no llegase a activarse o se diera de baja, el resto de líneas asociadas a esta que mantenga el cliente serán repaquetizadas automáticamente en base al catálogo de Yoigo. La línea con tarifa superior de entre las contratadas por el cliente pasará a ser la línea principal del paquete. Este cambio puede suponer la modificación del precio del paquete o de las características concretas de la tarifa de la línea principal y/o los datos disponibles en esta.

En todo caso, el precio del nuevo paquete una vez realizada la asignación automática, será siempre inferior a la suma de las tarifas móviles de las líneas que mantuviera el Cliente contabilizadas por separado.

# CONTRATO DE SERVICIOS

# yoigo

## CONDICIONES DE TARIFA CONTRATADA

Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente

**Núm:** YGC26021024263243

**Fecha de contrato:** 10/02/26

**Fecha de última modificación:**

## PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos proporcionados serán tratados por Xfera Móviles, S.A.U. (Yoigo) con la finalidad de gestionar la contratación y prestación del Servicio, en base a la ejecución del contrato. Tus datos podrán ser comunicados a terceros en caso de obligación legal o ser necesario para la prestación del Servicio. Conservaremos tus datos mientras permanezca vigente tu relación contractual con Yoigo y, tras ello, por los plazos de prescripción de obligaciones legales y responsabilidades derivadas del tratamiento. Puedes ejercitar tus derechos enviando un mail a [privacidad-yoigo@yoigo.com](mailto:privacidad-yoigo@yoigo.com) o presentar reclamación ante la AEPD en [www.aepd.es](http://www.aepd.es). Si tienes cualquier duda, puedes contactar con nuestro delegado de protección de datos en [dpo@yoigo.com](mailto:dpo@yoigo.com). Mas información Política de Privacidad y Condiciones Generales de Contratación. Además de lo anterior, te mantendremos informado de nuestros productos y servicios, salvo que nos indiques lo contrario. Además, si lo consientes, podremos proporcionarte por medios electrónicos:

- Quiero que yoigo realice un perfil comercial en base a mis intereses y preferencias a partir de datos obtenidos de la prestación del servicio, tráfico, navegación, localización y fuentes externas.
- Quiero recibir ofertas y ventajas especiales sobre productos y servicios de terceros con los que yoigo colabora, incluyendo otras empresas del Grupo MASORANGE, pertenecientes a distintos sectores.
- Quiero recibir ventajas especiales y ofertas exclusivas para contratar servicios proporcionados por empresas del Grupo MasOrange, mediante la cesión de mis datos a dichas empresas.
- Quiero que se pueda personalizar publicidad en diferentes medios (como en Internet o televisión) conforme a mis preferencias e intereses, a partir de mi perfil comercial, por Masbusiness Advertising, S.L

## LEGAL

Los datos señalados con asterisco son de cumplimiento obligatorio. En caso de no ser debidamente cumplimentados, XFERA MÓVILES, S.A.U. (en adelante, Yoigo) no podrá prestarle los servicios objeto del presente contrato. Antes de firmar este contrato me ha sido entregado el resumen del contrato que incluye la información de la tarifa contratada. El cliente declara que todos y cada uno de los anteriores datos e informaciones son correctos, que ha leído, conoce y acepta en su integridad las condiciones particulares de su servicio, así como las tarifas y las condiciones generales que rigen sus relaciones con Yoigo, disponibles en [www.yoigo.com/informacion-legal](http://www.yoigo.com/informacion-legal)

# CONTRATO DE SERVICIOS

## CONDICIONES DE TARIFA CONTRATADA

Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente

**Núm:** YGC26021024263243

**Fecha de contrato:** 10/02/26

**Fecha de última modificación:**

### FIRMAS

Todos y cada uno de los datos que he proporcionado a Xfera Móviles, S.A.U. (YOIGO) en este contrato, son correctos y autorizo a YOIGO a verificar los mismos.

FECHA 10/02/26

FIRMA\*

SELLO DISTRIBUIDOR\*

XFERA MÓVILES, S.A.U.

# CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN YOIGO TV



Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243 Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

**1.** YOIGO (XFERA MOVILES, S.A.U.), es una sociedad, domiciliada en Parque Empresarial “La Finca”, Paseo del Club Deportivo 1, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 14.805, folio 140, sección 8a, hoja M-246116, inscripción 1a. Es un prestador del servicio de agregación de servicios de comunicación audiovisual y agrega contenidos de terceros a través de su producto deno-minado YOIGO TV.

Las presentes Condiciones Particulares del Servicio de Televisión YOIGO TV serán de aplicación en el caso de que las Partes lo hicieran constar de forma expresa en el Contrato, siendo de aplicación de manera subsidiaria de las Condiciones Generales de prestación del servicio de telecomunicaciones al que se encuentre asociado.

**2.** Para acceder a YOIGO TV, el Cliente ha de tener contratada, salvo que YOIGO predisponga lo contrario, una oferta de telecomunicaciones de YOIGO compatible con la misma.

El Cliente puede dar de baja el servicio de TV siempre que lo desee, no obstante, en el caso de que el servicio de fuera contratado con un descuento aplicado a un periodo específico, la baja en el servicio podrá generar una penalización proporcional al beneficio obtenido por dicho descuento.

**3.** El servicio YOIGO TV ofrece diferentes contenidos, tales como: canales de TV lineales y no lineales; suscripción a contenidos de terceros; servicios de SVOD; servicios de Videoclub, packs premium, paquetes adicionales o temáticos, etc. cuya temática, configuración y precio específico adicional, de tener uno, será informado en cada momento a los clientes y se podrá consultar en <https://www.yoigo.com>

En los servicios de suscripción a terceros o servicios de Videoclub ofertados por un tercero, los Clientes estarán sujetos a las obligaciones y derechos que ese tercero disponga en sus condiciones generales.

YOIGO podrá modificar, a modo meramente informativo, los contenidos que agrega, la parrilla de los canales, SVOD o packs premium, el orden, número, tipo de canales, así como las características, alcance y formato de YOIGO TV, para adaptarse a la evolución tecnológica del mismo, por decisión propia o por dejar de tener derechos para su comercialización en la forma y con el alcance que tenía hasta ese momento. En ese caso, YOIGO informará a los Clientes a través de sus canales de comunicación habituales.

La facturación del servicio se realizará de forma mensual conforme a lo recogido en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telecomunicaciones al que se asocia el presente servicio de YOIGO TV. No obstante, en el caso de impago del servicio de una mensualidad, el servicio de Yoigo TV quedará bloqueado, sin que el Cliente pueda acceder a los contenidos de YOIGO TV o al servicio de Videoclub o cualquier otro servicio que pudiera estar asociado a YOIGO TV, hasta que se efectúe el pago. El servicio se reestablecerá una vez se hubiera verificado el pago.

**4.** YOIGO le ofrece la “Función Multidispositivo” con la que el Cliente que tenga instalada la aplicación YOIGO TV podrá ver determinados contenidos de YOIGO TV hasta en un máximo de 5 dispositivos diferentes (incluyendo el descodificador) y siempre y cuando éstos sean compatibles a nivel hardware y software.

**5.** La suscripción a contenidos de terceros podrá conllevar también que los Clientes deban descargarse y activar las Apps oficiales de dichos terceros para poder acceder a sus contenidos. Para acceder al Servicio YOIGO TV en su modalidad básica sin decodificador, será preciso utilizar las claves de acceso al servicio de televisión que facilitará YOIGO. Por motivos de seguridad, en caso de falta de uso de las claves de acceso al Servicio YOIGO TV durante 2 o más meses, éstas se desactivarán automáticamente, en cuyo caso el Cliente podrá solicitar la generación de nuevas contraseñas a través del Servicio de Atención al Cliente para poder acceder al Servicio.

**6.** Aunque YOIGO velará por la calidad de los contenidos, como agregador de servicios de comunicación audiovisual, será responsabilidad exclusiva del licenciante de dichos contenidos el respeto a la normativa existente incluida la normativa en materia de clasificación de los mismos y las obligaciones existentes en materia de protección de la juventud y la infancia, y de contenidos de adultos. No obstante, YOIGO dispone de sistemas de control parental para que determinados contenidos que los padres o tutores consideren poco apropiados para los menores puedan estar protegidos con un código pin.

**7.** Particularidades en la calidad del Servicio YOIGO TV.

No constituirá falta de disponibilidad del Servicio::

(a) la interrupción del Servicio por operaciones de mantenimiento de la red;

(b) la discontinuidad del Servicio por el uso por el Cliente de elementos Hardware o Software incompatibles con aquéllos propios del Servicio o con los elementos precisos para el correcto funcionamiento del Servicio;

(c) las averías identificadas en el tramo de red de acceso no perteneciente a YOIGO;

(d) indisponibilidad del Servicio por causas imputables al Cliente, caso fortuito, fuerza

mayor, requerimientos o resoluciones judiciales o administrativas o cualesquiera otras causas no imputables a YOIGO;

(e) los defectos de visionado debido a problemas técnicos relacionados con el tramo de línea responsabilidad del Cliente.

## 8. Particularidades del Servicio de YOIGO TV

a) Condiciones de uso del Servicio en función del tipo de Cliente:

1. Clientes que sean personas físicas, autónomos o personas jurídicas y que no tengan la calificación de HORECAS (es decir bares, restaurantes y cafeterías): Podrán contratar todas las ofertas de televisión de YOIGO TV quedando restringido exclusivamente su uso en espacios que sean propiedad privada en cualquier forma (se incluyen entre estos también, por ejemplo, y con carácter no excluyente, para uso en despachos o en la recepción de entidades jurídicas) y, quedando expresamente prohibido su uso comercial y/o su exhibición pública.

Queda, por tanto, expresamente prohibido su disfrute en establecimientos públicos o en colectividades (como por ejemplo comunidades de vecinos), así como la revelación, préstamo, cesión o cualquier otra forma de puesta a disposición, ya sea título oneroso o gratuito de las claves de acceso multidispositivo que permiten acceder al Servicio de YOIGO TV desde otros dispositivos diferentes a la TV a personas ajenas al núcleo familiar inmediato que habitan en el domicilio del Cliente titular del Servicio, incluyendo cualquier forma de explotación de tales claves de acceso (venta, alquiler, permuta, regalo, etc.) con cualquier fin, incluyendo en particular pero sin carácter limitativo, con la finalidad de que accedan de manera ilegal o de cualquier otra forma irregular o no expresamente autorizada al Servicio de YOIGO TV. YOIGO adoptará todas las medidas legales que le correspondan en derecho para proteger sus intereses, ya sea frente al Cliente o cualquier otro tercero que directa o indirectamente participe, colabore, facilite, publicite, se lucre o beneficie en cualquier otra forma, y/o de cualquier otra forma haga posible.

2. Clientes que sean HORECAS ya sean autónomos o entidades jurídicas: Solo podrán contratar las ofertas con contenido de fútbol de YOIGO TV Bares. No está permitida la contratación ni el acceso al resto de contenidos de la oferta estándar de YOIGO TV para uso residencial, como por ejemplo contenidos de cine y series, Videoclub, Televisión a la Carta, ni tampoco contratar canales Premium. En ambas modalidades el Cliente quedará obligado a utilizar los Servicios y exhibir los contenidos contratados en el ámbito para el cual queda autorizado de acuerdo en lo dispuesto en esta cláusula.

YOIGO se reserva el derecho de realizar las auditorías correspondientes para verifi-

car que el Cliente ha contratado la modalidad de TV correcta, según el tipo de persona jurídica y el uso que hace de ella. En caso contrario, el Cliente será el único responsable frente a YOIGO y frente a terceros de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de un uso no autorizado o incorrecto de los mismos, debiendo compensar a YOIGO por cualquier perjuicio que pudiera sufrir por este motivo.

En los casos de contratación indebida o fraudulenta de la modalidad del Servicio de YOIGO TV que le corresponda, uso indebido, irregular, ilícito o no autorizado de los Servicios, o de revelación, cesión, venta, alquiler, explotación comercial, o cualquier otra forma de puesta a disposición del Servicio y/o de las claves, ya sea a título oneroso o gratuito, YOIGO se reserva el derecho a interrumpir definitivamente el Servicio preavisando al Cliente con 48 horas laborables de antelación, o a asignar al Cliente, en el mismo plazo, la modalidad de oferta de TV Bares correspondiente a HORECAS, al precio no promocionado del mismo para la temporada de fútbol en curso, pudiendo además facturarle, con efectos retroactivos a la fecha de la contratación del Servicio, la diferencia entre el precio mensual del Servicio de TV Bares y el precio del Servicio irregular contratado, desde la fecha de activación del Servicio irregular. Todo ello sin perjuicio de otras acciones civiles o penales que tanto YOIGO, como terceros, puedan llegar a ejercitar contra dichas personas.

b) Equipamiento: YOIGO facilitará al Cliente en el régimen jurídico que se establezca en cada momento, el equipamiento necesario para poder disfrutar del Servicio, de acuerdo con lo establecido en estas Condiciones. Dicho equipamiento podrá consistir en:

1. Un Router o Dispositivo que lo sustituya, compatible con el Servicio YOIGO TV.

2. Opcionalmente, y solo en aquellas ofertas en que sea necesario, un descodificador que se conectará al equipo receptor de TV del Cliente mediante la correspondiente conexión de vídeo. Este descodificador no permite el acceso a la señal de otros operadores. Si el Cliente no desea conectar el descodificador al receptor de TV podrá descargarse la aplicación YOIGO TV en su Smart TV siempre que disponga de un receptor de TV compatible. El no disponer de descodificador o el ser Cliente de YOIGO TV a través de ofertas de acceso a Internet móvil, podría imposibilitar el acceso a determinados contenidos (por ejemplo, contenido de adulto) o a ciertos canales Premium. Información sobre equipos y contenido compatibles en <https://www.yoigo.com>. El decodificador se entregará al Cliente en cesión, debiendo ser devuelto en el caso de que fuera necesario reemplazarlo por razones técnicas o en el caso de baja del Cliente. Si el Cliente no devolviera el dispositivo en un plazo de 30 días naturales desde la baja, YOIGO facturará al cliente el importe del dispositivo, el cual asciende a 121€, impuestos incluidos.

3. Otros Dispositivos que pudieran ser necesarios. El equipo informático y el equipo



receptor de televisión, no forman parte del Servicio y no serán facilitados por YOIGO en ningún caso. Por consiguiente, el Cliente deberá disponer de tales equi-pos en las condiciones técnicas que los hagan compatibles con el Equipamiento de Orange. El Plazo de Activación del Servicio YOIGO TV será de 30 días, siendo el plazo máximo de 50, en función de la comprobación de compatibilidad de la línea del Cliente y de la cita con el Cliente para proceder a la activación del Servicio, si fuera necesario. Cuando se requiera la instalación del Servicio en el domicilio del Cliente, ésta se entenderá terminada cuando se haya comprobado la navegación y el acceso al menú del Servicio tanto desde el equipo informático del Cliente, así como desde su receptor de TV. La instalación tendrá un coste adicional que se co-municará previamente al Cliente.

**9. Respetar las medidas antifraude:** YOIGO se reserva el derecho de adoptar las medidas técnicas, operativas o de servicio necesarias para prevenir y detectar cualquier uso fraudulento del Servicio o que incumpla con las normas de prestación del Servicio recogidas en las presentes Condiciones, con el fin de adaptarse a nuevos riesgos o amenazas pudiendo monitorizar el uso del Servicio para detectar patrones de uso inusuales y pudiendo implementar sistemas de verificación y autenticación, así como de bloqueo de Servicio en caso de ser necesario para impedir accesos no autorizados. El Cliente se obliga a permitir las actualizaciones del Servicio, las medidas de seguridad y la adaptación de las cláusulas antifraude y en concreto, a permitir cualquier actualización que permita la detección y bloqueo del fraude de servicio y cumplir con las nuevas actualizaciones.

- No cometer usos fraudulentos: como por ejemplo la descarga y uso de aplicaciones que puedan usarse de forma ilegítima o no autorizada o para cometer fraude en la plataforma de TV, los equipos o en otras aplicaciones de YOIGO TV independientemente de que dichas aplicaciones estén disponibles en cualquier tipo de markets de aplicaciones. El usuario es el único responsable del uso de dichas aplicaciones, y YOIGO se reserva el derecho de bloquear el acceso a dichas aplicaciones y compartir el ID de descodificador/la IPTV así como terceras entidades, siempre de acuerdo con la normativa vigente y en concreto con la normativa de protección de datos. En caso de detectarse un uso fraudulento de YOIGO TV por parte del Cliente o terceros no autorizados, YOIGO podrá tomar medidas que incluyan, sin limitación, la suspensión o cancelación inmediata del Servicio y la iniciación de acciones legales pertinentes.

- Notificar las incidencias: El Cliente se compromete a notificar inmediatamente a YOIGO cualquier uso o acceso no autorizado de su cuenta de YOIGO TV o cualquier otra incidencia relativa a accesos no autorizados de al Servicio YOIGO TV de la que tenga conocimiento. Así mismo, YOIGO podrá comunicar a las autoridades competentes así como a terceros legitimados, los usos o accesos no autorizados al Servicio YOIGO TV.



Además, el Cliente hará un uso correcto y responsable de YOIGO TV conforme a las presentes Condiciones y para el acceso multidispositivo utilizará únicamente dispositivos homologados a tal fin, manteniendo una correcta configuración y mantenimiento de éstos. El Cliente no manipulará ni alterará cualesquiera elementos, equipos e instalaciones para que le permitan a él o a terceros acceder o utilizar YOIGO TV en calidad distinta a la de destinatario final como cliente particular.

El acceso a YOIGO TV es personal por lo que no podrá ser objeto de reventa, cesión o explotación de clase alguna a terceros sin consentimiento expreso de YOIGO.

YOIGO no será directa, indirecta o subsidiariamente responsable:

- Por causas de fuerza mayor.
- Por falta de adecuación de la configuración de los equipos o instalaciones del Cliente para permitir el correcto funcionamiento o uso de YOIGO TV.
- Por productos o servicios prestados u ofertados por el Cliente o por terceras personas o entidades.
- Por contenidos, informaciones u opiniones de cualquier tipo que tengan su origen en el Cliente o en terceras personas o entidades.
- Por contenidos que no haya elaborado o que no haya provisto directamente por YOIGO incluidos los que hayan podido ser accedidos a través del Servicio.
- Por la gestión de las averías, suspensiones o interrupciones del Servicio que tengan su origen o se produzcan en la red del operador de acceso.

El Cliente no utilizará YOIGO TV para fines ilícitos o abusivos como, a título enunciativo que no limitativo, cualquier violación de los derechos de terceros, incluidos entre otros derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

- Actuaciones (incluyendo la introducción de virus o similares) que provoquen o puedan producir daños, alteraciones y/o descargas no autorizadas de los contenidos, los Servicios prestados por YOIGO o por terceros, los equipos y/o programas informáticos incluidos los archivos y documentos que contengan.
- Alterar o intervenir por medios fraudulentos, páginas web, correos electrónicos o sistemas de otros usuarios o terceros sin autorización de los mismos.
- Remitir mensajes utilizando una identidad falsa y/o camuflar en manera alguna



el origen del mensaje.

- Enviar comunicaciones electrónicas no solicitadas expresamente por sus destinatarios o no autorizadas previa y expresamente por los mismos.

- Enviar comunicaciones electrónicas con carácter masivo y/o repetitivo (spam).

- Publicar, divulgar, enviar, anunciar o distribuir, directamente o a través de enlaces, cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, violentos, abusivos, difamatorios, xenófobos, degradantes, engañosos, contrarios a la ley, a la moral o al orden público, que induzcan o hagan apología de prácticas peligrosas, violentas, de riesgo o nocivas para la salud.

El Cliente se compromete a utilizar los Servicios y los contenidos a los que pueda acceder a través de los Servicios exclusivamente para uso personal, o de los resultados obtenidos gracias a la utilización del Servicio, salvo autorización expresa y escrita de YOIGO.

Además, el Cliente se abstendrá de realizar las siguientes prácticas: pagos realizados con tarjetas de crédito de terceros sin su consentimiento; utilización de datos bancarios o identidad de terceros para contratar o realizar pagos del Servicio; pirateo o manipulación no autorizada del Servicio y contenidos del mismo.

YOIGO adoptará todas las medidas legales que le correspondan en derecho para que se cumpla por el Cliente y/o terceros con lo establecido en las presentes Condiciones, así como para proteger sus intereses, ya sea frente al Cliente o cualquier otro tercero que directa o indirectamente participe, colabore, facilite, publicite, se lucre o beneficie en cualquier otra forma, y/o de cualquier otra forma haga posible o contribuya a la vulneración de los derechos de YOIGO y/o de los proveedores de contenidos.

La violación de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones o la realización de conductas que respondan a un patrón de fraude, o de existir un riesgo objetivo o presunción razonable de comisión de fraude o por otras razones suficientemente acreditadas de uso no autorizado, anómalo o ilícito del Servicio, incluida el uso del Servicio con fines no personales y particulares o el que YOIGO disponga de indicios de la contratación del mismo por parte de una persona jurídica, facultará a YOIGO a suspender o interrumpir de forma inmediata la prestación del Servicio, sin que ello dé lugar a compensación de clase alguna al Cliente y sin perjuicio del ejercicio por parte de YOIGO del resto de acciones que le correspondan en defensa de sus intereses.



## PROTECCION DE DATOS PERSONALES

La prestación de los Servicios de YOIGO, conlleva el tratamiento de datos de carácter personal del Cliente, los cuales serán tratados conforme lo previsto en las presentes Condiciones Particulares y la Política de Privacidad de las Aplicaciones de TV, la cual puede consultar en todo momento en la propia aplicación de TV. Cuando el Cliente tenga contratada una oferta de telecomunicaciones de YOIGO, serán asimismo aplicables las Condiciones Legales de privacidad de su servicio, accesibles en

<https://www.yoigo.com/pdf/condiciones-proteccion-datos-clientes.pdf>

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento es la sociedad XFERA MÓVILES, S.A.U. (“YOIGO”), N.I.F. A-82528548 y domicilio en Parque Empresarial “La Finca”, Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid. Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO) enviando un correo electrónico a [dpo@masmovil.com](mailto:dpo@masmovil.com).

¿De dónde proceden y qué datos trata YOIGO?

Los datos que trata YOIGO son los que el Cliente le ha facilitado directamente, así como cualquier otro tipo de información facilitada con carácter posterior durante el transcurso de la relación contractual. YOIGO también obtiene información derivada de los productos y servicios contratados tales como datos de uso del servicio de YOIGO TV, productos contratados o canales visualizados.

¿Con qué finalidad trata YOIGO sus datos?

Los datos que recoge YOIGO en el marco de la contratación y la prestación de los servicios de TV ofertados por YOIGO, serán tratados con la finalidad de gestión de la relación contractual y prestación de los servicios de televisión. YOIGO puede tratar los datos identificativos y de contacto de los Clientes para remitirles información comercial en relación con productos o servicios similares a los contratados, en base a lo previsto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico y, en base al interés legítimo para la realización de llamadas.

Puede consultar más información en la Política de Privacidad de las Aplicaciones de TV en todo momento en la propia aplicación de TV. Cuando el Cliente tenga contratada una oferta de telecomunicaciones de YOIGO, sus datos podrán ser tratados con finalidades adicionales, conforme a las Condiciones Legales de privacidad de su servicio

<https://www.yoigo.com/pdf/condiciones-proteccion-datos-clientes.pdf>

En caso de que YOIGO solicite el consentimiento para alguna finalidad concreta, éste se recabará de forma expresa e inequívoca, proporcionando toda la información relativa al tratamiento en el momento de su solicitud, pudiendo el Cliente proporcionar su consentimiento o rechazarlo libremente, así como revocarlo.



¿Durante cuánto tiempo tratará YOIGO sus datos?

YOIGO tratará los datos personales del Cliente en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades para las que los mismos fueron recabados y serán conservados durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios solicitados hasta su finalización. Posteriormente podrán conservarse debidamente bloqueados, en atención a los plazos de prescripción previstos en la legislación vigente, únicamente para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones administrativas o judiciales.

¿Cuáles son sus derechos?

Le informamos que, conforme lo previsto en la legislación de protección de datos, cuenta con el derecho de acceso, rectificación, portabilidad, limitación del tratamiento, supresión y oposición, así como a revocar el consentimiento prestado en cada momento.

Puede ejercitar estos derechos mediante correo postal a la dirección Parque Empresarial “La Finca”, Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid, o mediante correo electrónico a la dirección [privacidadyoigo@yoigo.com](mailto:privacidadyoigo@yoigo.com) o a través del formulario de la web “Gestiona tus derechos” en <https://www.yoigo.com/ayuda/gestiona-tusderechos>, indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida. Asimismo, le informamos que puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en <https://www.aepd.es>.

En caso de que tenga alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO) enviando un correo electrónico a [dpo@masmovil.com](mailto:dpo@masmovil.com).

# ANEXO SERVICIO PRIME



Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243 Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

El servicio de Prime será prestado por Amazon EU Sàrl, Amazon Media EU Sàrl y Amazon Digital Spain S. L. U. a través de su aplicación o en URL url [www.primevideo.com](http://www.primevideo.com).

- El alcance de las funcionalidades del servicio de Prime está limitado a las características ofertadas por Amazon y a sus características técnicas, correspondiendo a esta la obligación de la prestación del servicio.
- Podrás contratar Prime a través de Yoigo, en el caso de que seas cliente residencial o de SOHO. En el caso de SOHO, no se podrá usar el servicio para fines comerciales.
- Puedes contratarlo añadiendo el servicio de Prime a la tarifa de telecomunicaciones que tengas contratada por solo 4,99€/mes —siempre que dicha tarifa sea compatible con el servicio— o bien puedes contratar una tarifa que incluya directamente el servicio de Prime dentro de su precio, sin tener que pagar un coste adicional por el servicio.

No podrás contratar Prime con nosotros si no dispones de algún servicio de telecomunicaciones de Yoigo al que sea posible asociarlo.

- Para poder disfrutar de Prime añadido o incluido dentro de tu tarifa necesitarás activar previamente el servicio Prime.

Esto podrás hacerlo:

- a) desde el área de cliente, siguiendo el proceso de activación,
- b) desde una comunicación que te remitiremos desde Yoigo una vez se hayan activado los servicios de telecomunicaciones asociados a la tarifa,
- c) directamente desde la aplicación de Yoigo.

Recuerda que, para acceder al servicio Prime, debes disponer de un usuario y una clave que te darán acceso a la plataforma Prime de Amazon, desde la que podrás gestionar el servicio, previa aceptación de las Condiciones Generales de Prime.

- En el caso de que se produzca un impago de tu factura de telecomunicaciones, el servicio prestado por Prime será suspendido temporalmente hasta que se realice el pago de las facturas. Una vez transcurridos sesenta (60) días desde la suspensión temporal del servicio, si no se hubiera regularizado el pago, se efectuará la baja definitiva del servicio.

- En el caso de que hubieras contratado una tarifa con Prime incluido y procedieras a dar de baja alguno de los servicios de telecomunicaciones incluidos en el paquete, Yoigo realizará la repaquetización automática de los productos, asociando Prime al paquete equivalente con Amazon incluido, siempre que esta opción sea posible.
- De no ser posible realizar la repaquetización de tus servicios de telecomunicaciones con Prime incluido, el servicio de Prime pasará automáticamente a formar parte de tu factura como un concepto separado al resto de la tarifa, por el mismo precio que el ofertado para las tarifas que disponen de Amazon Prime como un producto añadido (4,99€/mes).
- En el caso de baja de los servicios de Telecomunicaciones a los que asocies Prime, se producirá igualmente, y de forma automática, la baja en el servicio de Amazon Prime, salvo en el siguiente supuesto:

- Podrás conservar Prime si en el momento de la baja del paquete o tarifa al que estuviera asociado tuvieras algún otro servicio de telecomunicaciones contratado con Yoigo al que fuera posible añadir Prime. En este caso, se añadirá la suscripción de Prime a la tarifa del cliente, realizando Yoigo la repaquetización, que consistirá en añadir el servicio Prime a la tarifa preexistente, sin que este hecho suponga un cambio de precio de la tarifa contratada.

- En el caso de que no fuera posible repaquetizar el servicio Prime en un paquete o *bundle* compatible, el servicio Prime se añadirá a la tarifa que mantengas por un precio mensual (4,99€/mes), siempre que esta tarifa fuera compatible con el servicio de Prime. En otro caso, se procederá a la baja automática del servicio de Prime.

- No podrás conservar Prime si no tienes ningún servicio de telecomunicaciones activo al que sea posible añadirlo.

Recuerda que, con independencia de todo lo anterior, puedes dar de baja el servicio de Prime siempre que lo desees, conforme a sus condiciones generales de Prime, pero en el caso de contratar el servicio de Prime con un descuento aplicado a un determinado periodo de tiempo 'según la oferta específica', la baja en el servicio generará una penalización proporcional al beneficio obtenido por dicho descuento.

- Yoigo facturará con periodicidad mensual las cantidades que el Cliente deba abonar por la prestación del servicio prestado por Prime, junto a la factura del servicio de telecomunicaciones, siempre conforme a la modalidad de tarifa elegida —como producto incluido dentro de un paquete de productos o como un producto adicional añadido al servicio de telecomunicaciones al que se asocie el servicio—, y siempre en los términos establecidos en las Condiciones Generales de Prestación del Servicio de Yoigo.

Puedes consultar cómo Amazon Prime tratará tus datos personales en [www.primevideo.com](http://www.primevideo.com).



# ANEXO SERVICIO HBO MAX

Se imprimirá por duplicado:

- Copia Compañía
- Copia Cliente



Núm.: YGC26021024263243 Fecha de solicitud: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

El servicio de suscripción de HBO Max (en adelante Servicio HBO Max) será prestado por HBO Nordic AB (en adelante, HBO) a través de su APP o en la url <https://www.hbomax.com/es/es>.

- El alcance de las funcionalidades del Servicio de HBO Max está limitado a las características ofertadas por HBO y a sus características técnicas, correspondiendo a ésta la obligación de la prestación del servicio.
- Podrás contratar el Servicio HBO Max a través de Yoigo, en el caso de que seas cliente residencial o de SOHO con una tarifa convergente con fibra+ móvil, (en adelante Tarifas Compatibles, las cuales podrán consultarse en todo momento) con el Plan de HBO Max que se indique en cada momento. Determinadas Tarifas Compatibles incluirán el Plan Básico con anuncios y otras el Plan Estándar.

El Servicio HBO Max solo se podrá usar para un uso personal y privativo, no siendo posible, su uso para fines comerciales.

- Para poder disfrutar del Servicio HBO Max como parte de tu Tarifa Compatible con HBO Max incluido, necesitarás activar el servicio HBO Max siguiendo el proceso de activación que te indicaremos por correo electrónico y/o SMS.
- Para acceder al Servicio HBO Max, deberás disponer de un usuario y una clave que te darán acceso a la plataforma HBO Max, desde la que podrás gestionarlo previa aceptación de sus condiciones generales y de la política de privacidad de HBO Max.
- El precio de la cuota básica del Servicio HBO Max estará incluido en el precio de tu Tarifa Compatible con lo que será facturado de forma conjunta por Yoigo, cada mes, conforme a los términos establecidos en las condiciones generales de prestación del servicio disponibles en <https://www.yoigo.com/informacion-legal>.
- Si te cambiases de tu Tarifa Compatible a otra tarifa que también fuera compatible con el Servicio HBO Max, pagarás la cuota mensual que corresponda a dicha otra



tarifa y tendrás acceso al Plan de HBO Max incluido en la misma, no teniendo que coincidir con el Plan incluido en la tarifa previa.

- Si solicitas la baja de una Tarifa Compatible que incluya el Servicio HBO Max, se producirá de forma automática, la baja en el Servicio HBO Max, salvo que mantengas con Yoigo una tarifa de solo fibra o de solo móvil. En estos casos, como no es posible repaquetizar el Servicio HBO Max como incluido en dichas tarifas al no ser compatibles, el Servicio HBO Max se añadirá como un producto independiente adicional, por un precio mensual de 6,99€/mes impuestos incluidos si tu Tarifa Compatible previa hubiera tenido incluido el Plan Básico con Anuncios o por un precio mensual de 9,99€/mes impuestos incluidos si tu Tarifa Compatible previa hubiera tenido incluido el Plan Estándar . Si en algún momento no desearas continuar con el Servicio HBO Max como un producto independiente adicional, podrás solicitar la baja del Servicio HBO Max conforme a las condiciones generales de HBO Max.
- En cualquier caso no podrás conservar el Servicio HBO Max si no tienes ningún servicio de telecomunicaciones activo con Yoigo.

HBO será responsable del tratamiento de los datos personales que el Cliente le proporcione para la suscripción del Servicio HBO Max, los cuales serán tratados conforme lo previsto en la política de privacidad de HBO Max.

Yoigo no comunicará ni compartirá tus datos personales con HBO, a excepción de un identificador único que tiene por finalidad gestionar las cuotas correspondientes a la suscripción y que será compartido con HBO en base a la ejecución del Servicio HBO Max.

Puedes acceder a la política de privacidad y protección de datos de HBO Max en <https://www.hbomax.com/es/es>.

# ANEXO SERVICIO DISNEY+



Se imprimirá por duplicado:  
· Copia Compañía  
· Copia Cliente

Núm: YGC26021024263243

Fecha de contrato: 10/02/26

Fecha de última modificación: \_\_\_\_\_

El servicio de DISNEY+ será prestado por THE WALT DISNEY COMPANY (BENELUX) B.V. a través de su App o en la url <https://www.disneyplus.com/es-es>

+ El alcance de las funcionalidades del servicio de Disney+ está limitado a las características ofertadas por Disney+ y a sus características técnicas, correspondiendo a ésta la obligación de la prestación del servicio.

+ Podrás contratar Disney+ a través de Yoigo, en el caso de que seas cliente Residencial o SOHO -únicamente para uso particular, nunca empresarial-. No podrás contratar Disney+ con nosotros, si no dispones de algún servicio de telecomunicaciones de Yoigo al que sea posible asociarlo.

Podrás elegir en el momento de la contratación entre los planes disponibles de Disney+ Estándar con anuncios, Estándar y Premium, pudiendo variar la modalidad elegida durante la duración la vigencia del Contrato. La modificación del plan de precios, podrá suponer la modificación del precio de la tarifa que el Cliente hubiera contratado.

+ Para poder disfrutar de Disney+, incluido dentro de tu tarifa o añadido a la tarifa existente, necesitarás activar previamente el servicio Yoigo. Esto podrás hacerlo:

- a) Desde el área de cliente, siguiendo el proceso de activación,
- b) Desde una comunicación que te remitiremos desde Yoigo una vez se haya activado los servicios de telecomunicaciones asociados a la tarifa,
- c) Directamente desde la App de Yoigo.

Recuerda que no podrás realizar la activación, hasta que no hubieras activado los servicios asociados a la tarifa contratada.

Para acceder al servicio Disney+, debes disponer de un usuario y una clave que te dará acceso a la plataforma Disney+, desde la que podrás gestionar el Servicio, previa aceptación de las Condiciones Generales de Disney+.

+ En el caso que se produzca un impago de tu factura de telecomunicaciones, el servicio prestado por Disney+ será suspendido temporalmente, hasta que se realice el pago de las facturas. Una vez transcurridos sesenta (60) días desde la suspensión temporal del servicio, si no se hubiera regularizado el pago, se efectuará la baja definitiva del servicio.



+ En el caso de baja de todos los servicios de Telecomunicaciones a los que asocies Disney+ en un mismo paquete, se producirá igualmente, y de forma automática, la baja en el servicio de Disney+.

No obstante lo anterior, en el caso de que se produzca una modificación del paquete contratado con DISNEY+ incluido, se procederá a la repaquetización de los servicios por parte de Yoigo, conservando el Servicio de Disney+ en el nuevo paquete de destino siempre que sea posible. El precio aplicable en este caso, será el precio en el que se comercialice en ese momento el nuevo paquete. En el caso de que no fuera posible repaquetizar, por no existir un paquete compatible en el momento de la rotura del paquete inicial, el precio aplicado para el servicio de Disney+ será el precio con el que se comercialice DISNEY+ para los clientes de Yoigo, en ese momento y como un añadido fuera de tarifa. Puedes consultar la oferta comercial en [www.yoigo.com](http://www.yoigo.com).

Recuerda que puedes dar de baja el servicio de Disney+ siempre que lo desees, conforme a sus condiciones generales de Disney+, pero en el caso de contratar el servicio de Disney+ con un descuento aplicado a un determinado periodo de tiempo -según la oferta específica-, la baja en el servicio podrá generar una penalización proporcional al beneficio obtenido por dicho descuento.

+ Yoigo facturará con periodicidad mensual las cantidades que el Cliente deba abonar por la prestación del Servicio prestado por Disney+, junto a la factura del servicio de telecomunicaciones, según oferta, ya fuera como parte de la tarifa del servicio de telecomunicaciones o como un producto adicional añadido al servicio de telecomunicaciones al que se asocie el Servicio, y siempre en los términos establecidos en las Condiciones Generales de Prestación del Servicio de Yoigo.

En la modalidad de DISNEY+ como un servicio adicional a la tarifa contratada, el precio que debe abonar el Cliente por disfrutar de Disney+ se recoge expresamente en el Contrato del Cliente, en el que se especifica si se trata de un paquete con Disney+ incluido o un servicio adicional asociado a tu tarifa. Puedes consultar cómo Disney+ tratará tus datos personales en <https://www.disneyplus.com/es-es>